

---

Xá»- lÃ½ sá»± cá»' thÆ°á»•ng gá°p Category

---

# Contents

<b>Xá»- IÃ½ sá»± cá»‘ thÆ°á»•ng gá»p</b> . . . . .	1
<i>Li Authentication Required Enter User Name and password khi truy cp web</i> . . . . .	1
<i>10 li thng gp khi truy cp Website</i> . . . . .	1
<i>T tìm hiu vn trc khi gi h tr k thut - Web Hosting</i> . . . . .	2
<i>5 vn làm cho website hot ng chm</i> . . . . .	4
<i>Web Hosting báo li "The Microsoft.ACE.OLEDB provider is not registered on the local machine"</i> . . . . .	5
<i>Website ASP.NET 2.0,3.5 báo li "The type XXX exists in both AAA.DLL and BBB.DLL</i> . . . . .	6
<i>Lôi Listing Directory khi s dng Filezilla version 3.10</i> . . . . .	7
<i>Li trang trng... Hãy c log file!</i> . . . . .	7
<i>10 li thng gp khi truy cp Website</i> . . . . .	9

# Xác định các lỗi thường gặp

## Li Authentication Required Enter User Name and password khi truy cập web

Lỗi này thường do:

- + Thieu quyền, học sai password user iusr\_XXX, trong hp này bạn mail cho kythuat@pavietnam.vn c h tr
  - + li plesk 7.5 khi i pass FTP, bạn liên h kythuat@pavietnam.vn c h tr
  - + Các file truy cập web dính virus, b chng trình diệt virus chn, bạn liên h kythuat@pavietnam.vn c h tr
  - + Bn t password truy cập trong password protected directories trong plesk, bạn vào xóa chc nng bo v i
- khc phc lâu dài bạn nên gii hn s lng kt ni FTP vào server

\*Firezilla: edit > settings > transfers

\*CuteFTP: tools > global options > connection

## 10 lỗi thường gặp khi truy cập Website

1) 400 Bad File Request: Lỗi này xảy ra khi bạn gõ sai cú pháp ng dn học gõ sai v trí ca du chm (ví d: pavietnam.vn mà bạn li gõ là pavietnam,vn). Cách tt nht khi gõ a ch là bạn nên gõ bng ch thng, và tm thi tt b gõ ca mình i s tránh c nhiu cái sai không áng có.

2) 401 Unauthorized: Bạn ã gõ sai mt khu ca mình truy cập Website này. Bạn ành phi th li ln na và cn thn xem phím Caps Lock có bt hay không.

3) 403 Forbidden/Access Denied: Gn ging nh trên, nhng ln này do bạn không có mt khu vào hay cng chính do ngi qun tr không mun bạn truy cập thông tin.

4) 404 File Not Found: Tài liu mà bạn mun xem ã b xóa ri hay bạn gõ sai ng dn nên Server không th tìm thy tài liu ó. Có mt mo nh giúp bạn tìm li ng dn mi ca tp tin là bạn dùng phím xóa lùi a ch, c n mt du "/" thì bạn dùng li, gõ Enter mt cái kim tra ng link này có tn ti hay không, nu có, thì t ây bạn có th tìm c li liên kt mi ca tài liu cn c.

5) 408 Request Timeout: Lỗi này thông báo Server ã ngng áp ng thông tin do quá thi gian quy nh.

---

Thông thng li này là do Server x lý thông tin chm, ng truy n b ngn hoc là kích thc file yêu cu quá ln.

6) 500 Internal Error: Li này là 100% tỉ qun tr viên. Server không th tìm c trang HTML mà bn mun vì trc trc trong cu hình, lúc này ch có th cu cu ông qun tr mà thôi.

7) 501 Not Implemented: Web Server không h tr yêu cu c bit mà bn mun nó làm.

8) 502 Service Temporarily Overloaded: Li nghn mng. Website này ang trong gi cao im, quá nhiu ngi truy cp, ht bng thông, bn ch còn cách ch hoc mua thêm bng thông.

9) 503 Service Unavailable: Server bn, Server ang có s thay i, hoc mng ca bn b "out" ri ó.

10) Connection Refused by Host: Mt cách nói lch s báo cho bn bit là bn ã sai mt khu hay bn không có quyn xem trang này.

## T tìm hiu vn trc khi gi h tr k thut - Web Hosting

Mc Lc:

1. H thng phân gii tên min (DNS)
  - 1.1. Kim tra vic phân gii tên min trên máy Quý khách
  - 1.2. Phân gii không úng IP ca máy ch t website
2. Kim tra tên min
  - 2.1. Tên min ht hn
  - 2.2. Tên min Vit Nam (.VN) cha np bn khai
3. ng truy n
  - 3.1. Xác nh li ng truy n
4. Máy ch & Website
  - 4.1. Kim tra máy ch 'còn sng' không
  - 4.2. Kim tra Website

Website ca Quý khách không truy cp c?

ôi khi Quý khách hoàn toàn có th tìm hiu vn trc trc k thut và t gii quy.

Di ây, Chúng tôi xin lit kê các bc mà Quý khách có th t kim tra trc khi gi h tr, vic làm chúng ta mt thi gian ch i:

Trc ht, gi nh tên min website ca Quý khách là pavietnam.vn:

1. H thng phân gii tên min (DNS):

Mi tên min u có mt cm nhiu Server làm nhim v phân gii tên min, tc là các Server này s cho bit tên min ca Quý khách ang tr v IP máy ch cha Website nào.

---

M Command Line và gõ vào Inh PING:

```
C:\>ping pavietnam.vn
```

```
Pinging pavietnam.vn [112.213.82.66] with 32 bytes of data:
```

```
Reply from 112.213.82.66: bytes=32 time=2ms TTL=124
```

```
Reply from 112.213.82.66: bytes=32 time=2ms TTL=124
```

```
Reply from 112.213.82.66: bytes=32 time=2ms TTL=124
```

```
Reply from 112.213.82.66: bytes=32 time=3ms TTL=124
```

```
Ping statistics for 112.213.82.66:
```

```
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
```

```
Approximate round trip times in milli-seconds:
```

```
    Minimum = 9ms, Maximum = 10ms, Average = 9ms
```

Kt qu trên cho thý tên min pavietnam.vn ang tr v máy ch có IP: 112.213.82.66. IP này có úng vi IP mà Quý khách c cp khi ng ký dch v Hosting tì P.A Vit Nam không? bit Thông tin IP, Quý khách hãy tìm li Email Thông tin Qun lý Hosting mà P.A Vit Nam ã gi cho Quý khách.

Lu ý rng trong thi gian s dng, P.A Vit Nam có th chuyn Web Hosting ca Quý khách sang máy ch mi có IP khác do nâng cp, Quý khách nên chú ý nhng thông tin v Web Hosting ca mình rõ ràng.

Nu trng hp Quý khách nhn c kt qu PING nh bên di:

```
C:\>ping pavietnam.vn
```

```
Pinging pavietnam.vn [112.213.82.66] with 32 bytes of data:
```

```
Request timed out.
```

```
Request timed out.
```

```
Request timed out.
```

```
Request timed out.
```

```
Ping statistics for 112.213.82.66:
```

```
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

Nu Quý khách nhn thý IP [112.213.82.66] tc là phân gii tên min có hot ng, mt vài thông báo li khác nh Request timed out, PING: transmit failed, General failure thì là li do ng trugn, Quý khách hãy khoan quan tâm vic này.

Nu Quý khách không thý IP xut hin, Quý khách s thý thông báo li:

"Ping request could not find host pavietnam.vn. Please check the name and try again" thì tc là phân gii tên min tht bị.

1.1. Kim tra vic phân gii tên min trên máy ca Quý khách:

Nếu Quý khách có thể PING ra số IP của các tên miền như google.com, vnexpress.net, tức là việc phân giải tên miền trên máy tính của Quý khách hoạt động tốt. Nếu không, Quý khách hãy xem lại:

+ Máy tính của Quý khách cấu hình dùng DNS Public như 8.8.8.8 và 4.4.4.4 là DNS của Google, 208.67.222.222 là của OpenDNS... Quý khách có thể dùng DNS của Google nếu nhà cung cấp mạng truy cập Internet (ADSL/FTTH) không có, nhưng không nên dùng OpenDNS và các IP DNS mà Quý khách không biết rõ.

+ Quý khách không truy cập website nào.

Và còn những nguyên nhân khác nữa. Biết rõ Quý khách đang trong tình huống nào thì Quý khách hãy nhờ nhân viên IT trợ giúp Quý khách việc này.

## 1.2. Phân giải không đúng IP của máy chủ website:

Nếu Quý khách chọn IP này là sai, Quý khách có thể bấm vào các vệt sau:

+ DNS của nhà cung cấp dịch vụ ADSL/FTTH không hoạt động, hoặc Modem ADSL có

## 5 vấn đề làm cho website hoạt động chậm

Người biết làm thế nào để nâng cao hiệu suất website là một yêu cầu quan trọng. Chúng tôi thường hay dùng các công cụ như P3 Profile, Knowing how to improve your website's performance is important. We use tools like P3 Profiler, Yslow, Pagespeed, và WebPageTest.org để phân tích một website có hiệu suất kém.

### 1. Kích thước trang

Trang chủ thông thường là trang có dung lượng lớn, tức là các website bán hàng, tin tức... vì nó tóm tắt nhiều tin tức nhiều trang còn bên trong. Dung lượng càng lớn thì thời gian tải và trình duyệt, càng lâu là vì người xem có thể tải Internet chậm. Hình ảnh lớn thường là lý do số một gây ra việc nạp trang chậm chạp. Tất cả các phần mềm xử lý hình ảnh đều có thông số cho phép nén hình ảnh, giảm kích thước... dùng tập tin nhỏ hơn kích thước lớn cho một vùng hình ảnh nhỏ hơn là một yêu cầu, nó làm chậm, một dung lượng truy cập và hình ảnh xu hướng (bỏ bớt bớt đi). Chúng tôi thường thấy khách hàng của mình vẫn luôn hình ảnh tải máy như vậy chiều rộng hơn 2000 pixels mà không qua xử lý, trong khi nó chỉ dùng mã HTML như là <img width="500" height="300"> hình ảnh lên trang. Tất nhiên là bạn phải giảm kích thước hình ảnh xuống còn đúng với width và height của thẻ IMG hình ảnh.

### 2. Thời gian chờ dữ liệu

Khi một yêu cầu gửi đến Web Server, nó phải xử lý và trả kết quả. Thời gian xử lý xảy ra rất nhiều vấn đề trên máy chủ như chờ dữ liệu từ câu lệnh SQL, chờ và ghi files... Bạn có thể dùng FireBug để phân tích xem trang, tập tin hoặc hình ảnh nào chiếm nhiều thời gian xử lý và tải về.

Tuy nhiên FireBug không thể giúp bạn biết được Module/Extension/SQL nào trong code bạn đang làm, việc này bạn phải phân tích bằng cách công cụ khác:

Website PHP: XDEBUG, XHProf & XHGui

ASP.NET: How to: Enable Tracing for an ASP.NET Page, ASP WebProfiler

### 3. Nhúng quá nhiều tập tin rời rạc

Quá nhiều hình ảnh (hình ảnh, text, css, javascript) được nhúng vào trang web sẽ làm chậm thời gian truy cập dữ liệu và chậm hơn trình duyệt của người sử dụng. Có nhiều phương pháp gộp các tập tin CSS và JavaScript vào một tập tin duy nhất để truy cập nhanh hơn, máy chủ và trình duyệt có thể giảm bớt số lượng tải về tải về.

Tham khảo:

PHP Minify: <https://code.google.com/p/minify/>

ASP.NET:

<http://www.codeproject.com/Articles/33552/Automatically-Minify-Combine-Compress-and-Cache-js>

<http://geekswithblogs.net/rashid/archive/2007/07/25/Combine-Multiple-JavaScript-and-CSS-Files-and->

Remove-Overheads.aspx

<http://madskrystensen.net/post/Optimize-WebResourcexd-and-ScriptResourcexd.aspx>

<http://www.codeproject.com/Articles/125159/Package-that-speeds-up-loading-of-JavaScript-CSS-a>

#### 4. Cache

Cache là khái niệm vùng nh tm thi, giúp cho trình duyệt học máy ch không phi x lý d liu trùng lp nhiu ln.

Cache trình duyệt là các tp tin hình nh, css, javascript c lu tm trên máy tính ca ngi dùng. Bn có th chnh nh nhng tp tin, files ít thay i có th gian lu ti máy ca ngi dùng lâu hn tránh phi n p li nhiu ln. Cache máy ch là các d liu ly v sau khi x lý, c lu li khi các trình duyệt (không phân bit máy tính nào) truy cp thì ni dung c tr v ngay. Cache này hay c dùng cho trang ch các website tin tc, các vùng thông tin c truy cp rt nhiu ln t nhiu máy tính.

#### 5. Nén tp tin trên ng truyen

Thông thng các tp tin tnh (css, javascript) có th c nén mc nh trong quá trình truyen t máy ch v trình duyệt. Các tp tin ni dung không c nén cng là nguyên nhân làm chm website ca bn do th gian ti kéo dài. Hãy hi nh&

## Web Hosting báo li "The Microsoft.ACE.OLEDB provider is not registered on the local machine"

Web Hosting báo li "The Microsoft.ACE.OLEDB provider is not registered on the local machine"

ây là trng hp him gp và thng ch xy ra vi loi hình Application Website, khi c gng s dng các Driver ca Microsoft Office c và ghi tp tin Word/Excel.

### 1. Nguyên nhân:

Trên máy ch Web Hosting, các ng dng, Module/Component c cài t rt gii hn và tùy theo nhà cung cp dch v. Chúng tôi không th m bo Website ca Quý khách ang chy c ni khác, cng hot ng c trên máy ch ca P.A Vit Nam. Mi nhà cung cp u có chính sách riêng cho h thng ca mình và Quý khách không th òi hi Chúng tôi cài t mt cái gì ở cá bit cho Website ca Quý khách hot ng. Chính vì vy chúng tôi khuyên Quý khách khi lp trình học thuê n v xây dng website, phi m bo vic hot ng ca mi chc nng không ph thuc vào nhng Module/Component ít ph bin.

Quay li vn báo li, vì Microsoft có nhiu phiên bn Driver OLEDB, ví d khi Quý khách lp trình Import tp tin Excel, các Driver OLEDB mi nht s có th Import tp tin Excel 95-97 cho n Excel 2007-2012... Mi Driver OLEDB bao gm 2 phn cài t cho Platform x64 và x86, cho nên có rt nhiu bn cài t và bn vá phi chép vào máy ch nu mun h tr cho nhiu khách hàng. Các phiên bn OLEDB cng mang nhiu l hng bo mt trong lch s phát trin ca nó.

Mt lý do khác là cho dù nhà cung cp chiu lòng Quý khách, nhng n mt lúc nào ó h nâng cp máy ch, chuy website ca Quý khách qua máy ch khác, hoc Quý khách ri b nhà cung cp và chuy i thì vn này s tái lp. Driver OLEDB cn hot ng ch Full-Trust, nhng a s nhà cp dch v Web Hosting ch h tr website ca Quý khách mc Medium Trust.

### 2. Gii pháp:

Tóm li, s dng Driver OLEDB ch phù hp vi ng dng Desktop hoc Quý khách phi thuê máy ch riêng, VPS cho Website. Gii pháp tt nht là Quý khách nên s dng nhng mã ngun không ph thuc vào các Driver này, có khá nhiu gii pháp thay th:

+ ) Excel Data Reader - Read Excel files in .NET

---

- Xem và Download: <http://exceldatareader.codeplex.com/>

+) PHPExcel - dành cho PHP trên Windows

- Xem và Download: <http://phpexcel.codeplex.com/>

## Website ASP.NET 2.0,3.5 báo li "The type XXX exists in both AAA.DLL and BBB.DLL

Website ASP.NET 2.0/3.5 báo li "The type XXX exists in both AAA.DLL and BBB.DLL

Quý khách có thể gửi phi thông báo li nh di đây trong trng hp Upload lên Web Hosting mt Website ASP.NET.

Ni dung thông báo li:

Compilation Error

Description: An error occurred during the compilation of a resource required to service this request. Please review the following specific error details and modify your source code appropriately.

Compiler Error Message: CS0433: The type 'ASP.clientredirector\_ascx' exists in both 'c:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files\sb2\4d76034e\bec2c8d0\App\_Web\_clientredirector.ascx.cdca7d2.zmdrab5k.dll' and 'c:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files\sb2\4d76034e\bec2c8d0\App\_Web\_axhgbqrn.dll'  
Source Error:

Line 11:

Line 12:

Line 13:

Line 14:

Line 15:

Source File: d:\project\mine\sb2\pageLayout.ascx      Line: 13

1. Nguyên nhân:

Website ASP.NET hoc Web Application c máy ch biên dch t ng ln u tiên c kích hot hoc khi Quý khách Upload tp tin .DLL mi. Tin trình này s hoàn tt trong vài giây, có th lâu hn nu website ca Quý khách s. Sau khi biên dch xong, các tp tin .DLL cha mã s c lu tm vào th mc:  
c:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files.

Khi np trang web x lý, li s xut hin nu nm trong các iu kin:

+) Có Class trùng tên nhau c s dng lp trình mt User-Control.ascx



---

+) Cho dù Class b trùng tên nm trong 2 Namespace khác nhau, nhng cùng c tham chiu vào mt WebApplication (References)

2.Khc phc:

Có 2 phng pháp khc phc tình trng này:

2.1.Phng pháp 1: iu chnh web.config

Quý khách m tp tin web.config, b sung thuc tính batch="false" vào th .

Lu ý: Phng pháp này ch phù hp cho website nh. Trong môi trng Web Hosting, nu Quý khách ch nh batch="false" s làm cho ASP.NET 2.0 biên dch riêng r tng trang ra mt .DLL tng ng. Vic này gây tn nhiu b nh và tài khon Web Hosting ca Quý khách cổ th b khóa nu Website có lng truy cp cao. V k thut, vic này s gây phân mnh b nh trên máy ch.

2.2.Phng pháp 2: Sp xp li th mc trong ng dng (Web Project trong Visual Studio)

tránh cho các Class b tham kho ln nhau (circular reference), Quý khách th thc hin:

- +) Kim tra li các mi liên h s dng mt Class bi nhng Class khác.
- +) Tìm kim xem liu DLL-1 b tham kho DLL-2, và DLL-2 li tham kho ngc li DLL-1.
- +) t các Class c tham kho n trong cùng mt th mc.

Nu mô t trên khó hui i vi Quý khách, Chúng tôi ngh Quý khách c nguyên bn ây:  
<http://support.microsoft.com/kb/919284>.

## Lôi Listing Directory khi s dng Filezilla version 3.10

S dng Filezilla version 3.10 tr lên mc inh connect theo TLS, dân ên lôi Listing Directory.  
ê khc phuc thì cần vào File > Site manager > chọn option "Only use plain FTP (insecure)"  
Hình

## Li trang trng... Hãy c log file!

Tr li nhiu nm v trc, khi mà web server còn hn ch tính nng thì khi website gp li hoc do hacker c tình dò li thì các li s c hin th ngay trang web mà ai cng có th thyc nó. i vi các dòng li code, ngi qun tr website s bit c website ang b lí gì, t ó tin hành khc phc li. Nhng i vi hacker, k ó s s dng các dòng li code nh mt loi l hng (thng gì là &ldquo;bug&rdquo;) và s dng nó t ó chim quyn iu khin toàn b site.

Vì vy, ó là lý do vì sao các nhà cung cp hosting hin nay, c bit ti PA Vit Nam luôn thit lp mc nh n on báo li, thay vào ó li s ghi vào log file trên host tng tính bo mt cho website, thay vì c các dòng li xut hin va mt thm m, va gây khó khn thêm cho hacker. Và khi n dòng li code thì website truy cp thng s xut hin "trang trng".

---

Và quý khách đã từng gặp các câu hỏi khi dùng host PA Vit Nam như: "Tại sao tự nhiên website ra trang trắng khi truy cập? Host PA Vit Nam có vấn đề? Làm sao Fix?" Thông thường quý khách sẽ gọi hotline 1900 9477 để gặp kỹ thuật viên PA Vit Nam học hỏi ý kiến và hướng dẫn quý khách. Có một số trường hợp là kỹ thuật viên cũng không thể biết "trang trắng" mà quý khách gặp là do nguyên nhân gì.

Nói chung vậy, quý khách biết là "trang trắng" hoặc các lỗi như 500 Internal Server Error thì có rất nhiều lý do khác nhau dẫn đến lỗi nhưng tất cả đều xuất phát từ 2 nguyên nhân:

1. Lỗi xuất phát từ code trên website (do chỉnh sửa, cập nhật).
2. Lỗi xuất phát từ thiết lập trong web server.

Vậy giải pháp là gì?

Để xử lý, chúng ta cần biết nguyên nhân, khi biết nguyên nhân rồi thì dù quý khách là người tập làm code hay người làm web chuyên nghiệp cũng đều có thể tìm ra lỗi bằng cách kiểm tra log file đang lưu trữ trên host, khi đó chúng ta sẽ biết chính xác nguyên nhân.

Để biết "trang trắng":

100% lỗi này đều xuất phát từ code của quý khách như chỉnh sửa code khi chưa có kinh nghiệm, sai hàm không đúng cú pháp, sai cú pháp code, ví dụ, v.v.&hellip; Vì vậy, để xử lý thì quý khách hãy mở file có tên error\_log để biết Hosting Share (vị trí file trong thư mục public\_html nếu là lỗi trang trắng học từ folder mà website của quý khách đang hiển thị như trang admin, v.v...) lên xem.

Còn để biết server riêng (VPS/Dedicated) thì quý khách mở file cấu hình domain đang bind để xem dòng khai báo vị trí log file và từ đó có thể xem được nó.

Nội dung file log có dạng như sau:

```
[01-Nov-2015 09:40:17 UTC] PHP Warning: stripslashes() expects parameter 1 to be string, object given in /home/user01/example.com/public_html/index.php on line 25
```

```
[01-Nov-2015 09:40:17 UTC] PHP Fatal Error: 500.....
```

Trong đó, có 2 lỗi PHP là:

PHP Warning &ndash; đây là cảnh báo thông thường, các warning này sẽ không ảnh hưởng đến việc website hoạt động. Nó sẽ xuất hiện nếu code của quý khách khai báo debug (như error\_reporting())

PHP Fatal Error &ndash; đây là lỗi nghiêm trọng khi PHP không thể tiếp tục chạy do gặp lỗi. Nó chính là nguyên nhân dẫn đến "trang trắng".

Các lỗi trong error\_log sẽ ghi thành từng dòng, mỗi dòng là một lần báo lỗi. Tức là cứ 1 lần truy cập sẽ ghi một học nhiều dòng và có thể lặp lại nhiều lần. Trong log file này, quý khách sẽ có thể thấy xung quanh nội dung hiển thị.

Trong từng dòng lỗi, quý khách sẽ biết có lỗi gì và file nào đang báo lỗi liên quan. Ý nghĩa của lỗi sẽ có thể tìm trên Google hoặc nếu là lập trình web, quý khách sẽ biết nó là gì tiếp hành sau đây.

Để biết lỗi 500 Internal Server Error:

Lỗi này xuất phát từ thiết lập của Web server như code sai cú pháp, file học folder học có 2 phân quyền sai khiến Web server không khi nào chạy. Chính xác hơn là trình duyệt web từ máy tính của quý khách không nhận được dữ liệu từ máy chủ truyền về.

Khi sử dụng Hosting Share thì lỗi này thường do 2 nguyên nhân:

1. Nội dung file ".htaccess" sai cú pháp, biến số (như php\_flag, php\_value) không có Web server chấp

nhn.

2. Do phân quyền (chmod) sai file .htaccess hoặc các file/folder trong host. (Xem phân quyền chmod tại đây: <http://kienthuc.pavietnam.vn/article/Linux-Hosting/Huong-dan-Thu-thuat/Huong-dan-CHMOD-File-va-Folder-tren-hosting-Linux.html>)

Fix bằng cách đổi tên file ".htaccess" thành "htaccess.bakup" hoặc xóa file ".htaccess" (không khuyến khích) rồi truy cập lại. Nếu vẫn báo lỗi thì quý khách hãy chmod file ".htaccess" với quyền 644.

Nếu quý khách dùng server riêng (VPS/Dedicated) thì hãy mở file log của Web server ra, nó sẽ nằm trong thư mục /var/log/httpd (Apache) hoặc /var/log/nginx (NGINX) xem file cụ thể nào báo lỗi, thông thì sẽ phát sinh ra trong lúc quý khách thao tác các file cụ thể trên VirtualHost.

Lưu ý

Vic quý khách bị lỗi file log sẽ giúp quý khách xác định phần nào lỗi thay vì phải liên lạc khắp nơi.

Và quý khách cũng nên nhớ, tất cả mọi lỗi trong website đều được ghi vào file log bao gồm lỗi 500, lỗi trang trắng, lỗi không upload được ảnh, v.v...; nên ta cần tập trung vào file log mà cần fix lỗi.

Hy vọng, qua bài viết khái quát này sẽ giúp quý khách sử dụng hosting tại PA Việt Nam dễ dàng hơn, yên tâm chờ đợi và xứng đáng hơn với những gì mà quý khách đã bỏ ra.

## 10 lỗi thông thường khi truy cập Website

1) 400 Bad File Request: Lỗi này xảy ra khi bạn gõ sai cú pháp đường dẫn hoặc gõ sai vị trí của dấu chấm (ví dụ: pavietnam.vn mà bạn lại gõ là pavietnam,vn). Cách tốt nhất khi gõ địa chỉ là bạn nên gõ bằng chữ thường, và tạm thời tắt bỏ cache của mình để tránh các lỗi sai không đáng có.

2) 401 Unauthorized: Bạn đã gõ sai mật khẩu của mình truy cập Website này. Bạn hãy thử lại lần nữa và cần thêm xem phím Caps Lock có bật hay không.

3) 403 Forbidden/Access Denied: Nguyên nhân như trên, nhưng lần này do bạn không có mật khẩu vào hay cũng chính do quyền quản trị không muốn bạn truy cập thông tin.

4) 404 File Not Found: Tài liệu mà bạn muốn xem đã bị xóa đi hay bạn gõ sai đường dẫn nên Server không thể tìm thấy tài liệu đó. Có một mẹo nhỏ giúp bạn tìm lại đường dẫn mà bạn tin là bạn dùng phím xóa lùi địa chỉ, nếu bạn nhập "/" thì bạn dùng lại, gõ Enter một cái để kiểm tra đường link này có tồn tại hay không, nếu có, thì tại đây bạn có thể tìm kiếm liên kết mà bạn cần.

5) 408 Request Timeout: Lỗi này thông báo Server đã ngừng đáp ứng thông tin do quá thời gian quy định. Thông tin lỗi này là do Server xử lý thông tin chậm, quá trình duyệt web hoặc là kích thước file yêu cầu quá lớn.

6) 500 Internal Error: Lỗi này là 100% từ phía quản trị viên. Server không thể tìm thấy trang HTML mà bạn muốn vì trực tiếp trong cấu hình, lúc này chỉ có thể chờ đợi quản trị viên mà thôi.

7) 501 Not Implemented: Web Server không hỗ trợ yêu cầu cụ thể mà bạn muốn nó làm.

8) 502 Service Temporarily Overloaded: Lỗi ngắn ngủi. Website này đang trong tình trạng quá tải, quá nhiều người truy cập, hãy đợi thông tin, bạn chỉ cần chờ đợi hoặc mua thêm băng thông.

9) 503 Service Unavailable: Server bận, Server đang có sự thay đổi, hoặc mạng của bạn bị "out" rồi.

10) Connection Refused by Host: Một cách nói lịch sự báo cho bạn biết là bạn đã gõ sai mật khẩu hay bạn không

---

có quyn xem trang này.