

---

## SMS Brandname Category

SMS Brandname IÃ gÃ¬?

SMS Brand Name (Tin nhá°n thÆ°Æing hiá»tu) IÃ dá»<ch vá»¥ gá»-i tin nhá°n hÃ ng loá°it, cho phÃ©p cÃic doanh nghiá»tp gá»-i tin nhá°n chÃfm sÃ³c khÃich hÃ ng vÃ quá°ng bÃi Ä'á°in hÃ ng trÃfm ngÃ n ngÆ°á»•i trong khoá°ng thá»•i gian ngá°n. Ä'á°c biá»tt IÃ thÆ°Æing hiá»tu cá»sa khÃich hÃ ng sá°½ hiá»fn thá»< á»Y má»¥c ngÆ°á»•i gá»-i chá»© khÃ'ng phá°fi hiá»fn thá»< sá»' Ä'ía»tn thoá°ii.

---

# Contents

<b>SMS Brandname</b>	<b>1</b>
<i>SMS Brandname: Hng dn s dng Coupon</i>	<i>1</i>
<i>SMS Brandname: Thông báo v vic chuy n i u s t 11 s sang 10 s</i>	<i>4</i>
<i>SMS Brandname: Thông báo v vic: Tin nhn Chm sóc khách hàng (CSKH) có ni dung Qung cáo (QC)</i>	<i>5</i>
<i>SMS Brandname: Quy nh i vi ni dung tin nhn</i>	<i>6</i>
<i>SMS BrandName: To tin nhn SMS mu</i>	<i>7</i>
<i>SMS BrandName: To chin dch gi tin nhn SMS</i>	<i>7</i>
<i>SMS BrandName: Xem báo cáo, trng thái gi tin nhn</i>	<i>7</i>
<i>Quy nh và hng dn ng ký SMS Brandname</i>	<i>7</i>
<i>SMS Brandname: API và các ng dng SMS</i>	<i>7</i>
<i>SMS Brandname: Code API mu dành cho khách hàng s dng dch v SMS Brandname</i>	<i>8</i>
<i>SMS Brandname: Qun lý Coupon</i>	<i>8</i>
<i>SMS Brandname: Thông báo v vic tng cc phí tin nhn SMS t nhà mng Vietnamobile (Nm 2020)</i>	<i>16</i>
<i>SMS Brandname: Thông báo áp dng template dch v SMS Brandname loi tin nhn CSKH nhà mng Vinaphone</i>	<i>16</i>
<i>SMS Brandname: Thông báo áp dng template dch v SMS Brandname loi tin nhn CSKH nhà mng Mobifone</i>	<i>17</i>

# SMS Brandname

SMS Brandname là gì?

SMS Brand Name (Tên nhắn tin) là danh xưng của các tin nhắn gửi đi, cho phép các doanh nghiệp gửi tin nhắn của mình ngay cả khi họ không có số điện thoại trong khoảng thời gian ngắn. Các dịch vụ này là những dịch vụ cá nhân hóa gửi đi các tin nhắn có nội dung cá nhân hóa.

## SMS Brandname: Hướng dẫn sử dụng Coupon

Quý khách vào trang <https://crm.pavietnam.vn/>, đăng nhập tài khoản của công ty P.A Việt Nam. Đăng nhập thành công, Quý khách click vào Quản lý dịch vụ dòng dịch vụ SMS Brandname vào trang quản lý SMS Brandname.

Quý khách click vào menu Dịch vụ >> To dịch vụ thực hiện dịch vụ:

The screenshot shows the PAVIETNAM.VN CRM system interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Dịch vụ', 'Khách hàng', 'Quản lý tài khoản', 'Developers', and 'Tiếng Việt'. Below this is a red navigation menu with options: 'Trang chủ', 'Chiến dịch', 'Tin nhắn mẫu', 'Báo cáo', 'Bảng giá', and 'Quản lý coupon'. The main content area is titled 'Danh sách chiến dịch' (Campaign List). Below the title, there is a description: 'Danh sách các chiến dịch SMS. Thông tin mỗi chiến dịch gồm có: Tên chiến dịch, Thời gian thực hiện chiến dịch, Phí dự kiến, Phí thực tế, Trạng thái chiến dịch. Tại đây, quý khách có thể thực hiện thao tác Cập nhật chiến dịch, Sao chép chiến dịch, Xóa chiến dịch, Xem báo cáo chiến dịch'. Below this, there is a search and filter section with dropdowns for '20 tin nhắn', '-- Trạng thái --', and date ranges '2019-08-27' and '2019-09-27'. There is also a search box and a 'Tất cả' link. A red arrow points to the 'Chiến dịch' menu item (labeled '1') and another red arrow points to the '+ Tạo chiến dịch' button (labeled '2').

Quý khách in vào các vị trí yêu cầu như hình:

Chung

Kiểu tin nhắn (\*)

Tin nhắn Chăm sóc khách hàng

Thương hiệu (\*)

Tên (\*)

Test ma khuyến mãi

Nhóm coupon

khuyến mãi 1

Thời gian gửi

30-09-2019 09:00

Tin nhắn mẫu

== Chọn ==

Tin nhắn (\*)

Độ dài: 27

Day la tin chua ma [COUPON]

\*Hỗ trợ một số keyword sau: [FULLNAME], [TEL], [ADDRESS], [BIRTHDAY], [EMAIL], [COUPON].

Ví dụ: Thông báo [FULLNAME], số điện thoại [TEL], địa chỉ [ADDRESS], email [EMAIL] có ngày sinh nhật [BIRTHDAY] đã được lưu lại trên hệ thống của chúng tôi kèm theo mã coupon: [COUPON].

\*Hỗ trợ một số keyword sau: [FULLNAME], [TEL], [ADDRESS], [BIRTHDAY], [EMAIL], [COUPON].

Ví dụ: Thông báo [FULLNAME], số điện thoại [TEL], địa chỉ [ADDRESS], email [EMAIL] có ngày sinh nhật [BIRTHDAY] đã được lưu lại trên hệ thống của chúng tôi kèm theo mã coupon: [COUPON].

Ghi chú

Số điện thoại

Hiển thị 10 dòng

Tìm kiếm

STT	Họ tên	Số điện thoại	Thao tác
1	0901234567	0901234567	

Đang hiển thị trang 1 của 1

< 1 >

Chọn số điện thoại từ danh sách khách hàng ...

Nhập danh sách số điện thoại ...

Lưu

Hủy bỏ

Khi quý khách chọn loại tin là Chm sóc khách hàng (CSKH) thì sẽ xuất hiện Nhóm Coupon nội dung tin nhắn lý mã coupon trong danh sách nhóm Coupon.

Phần nội dung tin nhắn, quý khách soạn tin không dấu, trong đó chứa mã khóa [COUPON] (quý khách phải sử dụng ứng dụng ch vit IN HOA keyword như sau). Khi tin nhắn gửi đi sẽ tự động lý mã Coupon trong kho Coupon quý khách đã tạo trước.

Ví dụ nội dung: Mã khuyến mãi của bạn là [COUPON]. Hạn sử dụng là ngày 30/12/2019.

Quý khách lưu ý:

- Danh sách soạn tin thời gian phí trong ngày vì kho mã Coupon đã chuẩn bị sẵn. Ví dụ: Quý khách có 100 mã Coupon thì soạn tin thời gian là 100 s.

- Nếu danh sách soạn tin không tồn tại trong kho Coupon thì mã Coupon sẽ sử dụng cho soạn tin thời gian và dùng lại. Các soạn tin vượt mã Coupon sẽ không có mã Coupon trong tin nhắn.

Sau khi soạn xong tin nhắn và gửi soạn tin thời gian thực hiện trên chiến dịch, quý khách vui lòng click nút lưu chiến dịch. Chiến dịch sẽ thực hiện ngay lập tức học tùy chọn thời gian là do quý khách.

The screenshot shows the PAVIETNAM.VN management interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Dịch vụ', 'Khách hàng', 'Quản lý tài khoản', 'Developers', and 'Tiếng Việt'. Below this is a main menu with 'Trang chủ', 'Chiến dịch', 'Tin nhắn mẫu', 'Báo cáo', 'Bảng giá', and 'Quản lý coupon'. The main content area is titled 'Danh sách chiến dịch' (Campaign List). It includes a search bar with filters for '20 tin nhắn', 'Trạng thái', and dates '2019-08-27' to '2019-09-27'. A table below lists campaigns with columns: STT, Chiến dịch, Trạng thái, Thời gian tạo, Thời gian gửi, CP.Ước tính (VND), CP.Thực tế (VND), and Thao tác. One campaign is highlighted with a red box: STT 1, Chiến dịch 'Test ma khuyen mai', Trạng thái 'Moi', Thời gian tạo '2019-09-27 15:34:35', Thời gian gửi '30-09-2019 09:00', CP.Ước tính '811', CP.Thực tế '0'. A red arrow points to the 'Trạng thái' column.

STT	Chiến dịch	Trạng thái	Thời gian tạo	Thời gian gửi	CP.Ước tính (VND)	CP.Thực tế (VND)	Thao tác
1	Test ma khuyen mai	Moi	2019-09-27 15:34:35	30-09-2019 09:00	811	0	

Kết quả trên đã hoàn thành giúp quý khách sử dụng mã Coupon trong chiến dịch.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của PA Vit Nam!  
P.A Vit Nam  
28/9/2019

---

## SMS Brandname: Thông báo v vic chuy n i u s t 11 s sang 10 s

Kính gi Quý Khách Hàng,

PA Vit Nam xin thông báo n Quý khách k hoch chuy n i u s ca các nhà mng nh sau:

- Vic chuy n i theo k hoch ca nhà mng, tc là u nào ã c chuy n i mi có th s dng song song u s mi và c. Do ó quý khách hàng ch ng chuy n i u s theo úng l trình ca nhà mng tránh gián on thông tin.
- 1 tin nhn ch nên gi hoc là s c hoc s mi, tránh trng hp tính phí 2 ln.
- Sau ngày 14/11/2018, Quý khách gi tin nhn qua Web tool và API do PA Vit Nam cung cp ch chp nhn u s mi.
- Trong thi gian nhà mng nâng cp có th gián on h thng, Quý khách vui lòng liên h PA Vit Nam c h tr.

NHÀ MNG  
THI GIAN CHUYN I  
U S C  
U S MI

MOBIFONE  
+ 00:00 ngày 15/09/2018  
120  
70

+ 00:00 ngày 21/09/2018  
121  
79

+ 00:00 ngày 25/09/2018  
122  
77

+ 00:00 ngày 28/09/2018  
126  
76

+ 00:00 ngày 02/10/2018  
128  
78

VINAPHONE  
+ 23h00 êm 14/09 - 5h00 sáng 15/09/2018

124  
84

+ 23h00 êm 17/09 - 5h00 sáng 18/09/2018  
127  
81

+ 23h00 êm 20/09 - 5h00 sáng 21/09/2018

## **SMS Brandname: Thông báo v vic: Tin nhn Chm sóc khách hàng (CSKH) có ni dung Qung cáo (QC)**

Kính gi: Quý Khách hàng,

Hin ti các nhà mng ang sit cht ni dung tin nhn thng hieu c phép gi qua kênh Chm sóc khách hàng (CSKH). Theo ó, ni dung Chm sóc khách hàng phi là ni dung bao gm nhng không gii hn các ni dung sau: chúc mng sinh nht, thông báo im/s d tài khon, thông báo các chng trình chm sóc khách hàng dành cho thành viên, xác nhn n hàng...

Vì nhng ni dung mang tính Qung Cáo (QC) (có cha nhng t khóa nh: sale, sale off, giam, giam gia, khuyến mai, uu dai, trung thuong, rut tham, boc tham, ...) nu Quý khách gi qua kênh CSKH s b nhà mng chn tin và ánh du brandname vào blacklist. Nu nhn hàng tái phm nhiu ln s b khóa brandname và pht hành chính: 30 triu VND/ 1 tin nhn.

Nhà mng có nhng c ch chn tin Qung cáo bng t khóa và nhn s theo dõi h thng. Có nhng tin nhn mang ý nghĩa Qung cáo nhng không cha nhng t khóa qung cáo trong danh sách nh sn ca nhà mng, vn có th gi i c. Tuy nhiên, sau mi tháng, nhà mng vn có hình thc hu kim tra và thông báo pht.

Vì thông báo trên, kính mong Quý khách hàng xác nh rõ ni dung tin nhn cn gi iu chnh hng gi tin CSKH hay QC cho phù hp tránh dn n vic b chn brandname và pht hành chính.

Các t khóa (Keyword) vi phm quy nh nhà mng khi tin CSKH có cha t khóa ca tin nhn QC:

Giám gia  
giam d  
sale off

Khuyen mai  
giamd  
sale

Uu dai  
giam d  
sale d

Tang  
giam toi  
sale off

chiet khau  
giam den  
kmai

khuyen mai

---

giam gia  
uu-dai

co hoi nhan ngay  
giam ngay  
giam-gia

co hoi boc tham  
giam hoc phi  
sale-off

rut tham  
giam hphi  
K.Mai

trung thuong  
uu dai  
ma KM

giam\*\*\*%  
co hoi nhan ngay  
hoc bong (.\*) khi dang ky

sale\*\*\*up to

mua\*tang\*

giamgia

P.A Viet Nam

## **SMS Brandname: Quy nh i vi ni dung tin nhn**

Quy nh chung:

Ni dung tin nhn là dng vn bn ting Vit không s dng du.

Mc kí t 1 SMS u tiên là 160 kí t i vi 4 mng Viettel, Vinaphone, Mobifone, GTel, còn Vietnamobile tính 156 kí t. dài ti a ca 1 bn tin dài là 459 ký t (bao gm không trng). dài tin nhn u tiên là 160 ký t. Nu vt quá 160 ký t, các tin nhn k tip s c tính nh sau:

+ Tin 1 (kí t):

- Mobifone, Vinaphone, Viettel, Gtel = 160;

- Vietnamobile = 156

+ Tin 2 (kí t):

- Mobifone, Vinaphone, Viettel, Gtel = 161-306;

- Vietnamobile = 157-302

+ Tin 3 (ký t):

- Mobifone, Vinaphone, Gtel = 307-459;

- Viettel = 307-444;

- Vietnamobile = 303-455



\*\* i vi tin nhn qung cáo:

Tin nhn qung cáo là tin nhn mang thông ip qung cáo, gii thiu, tip th, khuyn mãi, gim giá mt sn phm hay dch v mĩ nào ó n khách hàng.

- Quy nh v thi gian tip nhn n hàng ca nhà mng: t th 2 n th 6, thi gian sáng t 8h30 n 11h30, chiu t 13h30 n 15h30.

- Thi gian duyit tin qung cáo ca nhà mng là 2 gi.

- Khách hàng vui lòng gi n hàng qung cáo cho PA Vit Nam trc 2 n 5 gi (trong gi hành chánh) m bo tin nhn c gi i ứng gi t lch.

- Thi gian có th t lch cho tin nhn xung n máy khách hàng cui: t th 2 n Ch nht. Tuy nhiên, vì nhà mng có mt s khung gi chn tin nên Quý khách lu ý gi tin vào nhng khung gi 8h - 11h30, 13h30 - 18h00.

## **SMS BrandName: To tin nhn SMS mu**

Di ây là video hng dn các to tin nhn mu trên h thng CRM qung cáo tin nhn thng hieu (SMS BrandName)

## **SMS BrandName: To chin dch gi tin nhn SMS**

## **SMS BrandName: Xem báo cáo, trng thái gi tin nhn**

## **Quy nh và hng dn ng ký SMS Brandname**

Quy nh và hng dn ng ký SMS Brandname

THÔNG BÁO QUAN TRNG

V vic: Tin nhn Chm sóc khách hàng (CSKH) có ni dung Qung cáo (QC)

I. Quy nh SMS Brandname

1. Quy nh i vi ngi s dng dch v SMS Brand name

- Cung cp y và chính xác các thông tin cá nhân ca doanh nghiệp.

- Các ni dung tin nhn gi i không c gây mâu thun tôn giáo, mang tính cht chính tr, trái vi thun phong m tc&hellip;ng thi không c dùng tin nhn SMS Brandname spam tin nhn khách hàng.

- Các hành vi vi phm s c x lý tùy theo mc vi phm ca khách hàng: xóa tin nhn, không gi tin nhn, hoc khóa tài khon ca khách hàng.

- Chu trách nhim hoàn toàn trc pháp lut vi các ni dung ca tin nhn.

2. Quy nh v cách t tên thng hieu SMS Brandname

- Tên thng hieu chính là cái tên c hin th trên in thoi ca ngi nhn. Ví d: PAVIETNAM, Viettel, mobiphone, Bitits, NovaLand, &hellip;

- Tên thng hieu có dài ti a 11 ký t; không có khong trng; tên thng hieu phân bit ch hoa, ch thng; ch chp nhn 3 ký t c bit: gch di ( ) và du chm (.);

- Tên thng hieu và ni dung tin nhn không c bao gm các ký t c bit nh: # & [ ] { } \ < @

- Tên thng hieu: phi có mĩ liên h vi doanh nghiệp ng ký. Là thng hieu công ty, thng hieu sn phm&hellip;

3. Mt s ng dng c bn ca SMS Brandname:

## **SMS Brandname: API và các ng dng SMS**

API dch v SMS Brandname ca PA Vit Nam

I. API SMS Brandname là gì?

API SMS Brandname là công c trung gian giúp cho Website / ng dng ca quý khách có th d dàng kt ni

---

vào Web Tool SMS ca PA Vit Nam t ó thc hin các mc ích khác nhau nh gi tin nhn, tra cu chin dch, tra cu s d tài khon v.v&hellip;

Vi dch SMS Brandname ca PA Vit Nam, Quý khách s c h tr các API sau thun tin tích hp vào dch v website / ng dng ca Quý khách vic s dng c thun tin hn. Hin ti, API SMS Brandname mà PA Vit Nam cung cp ang h tr 3 ng dng sau:

API to chin dch SMS BrandName

API trng thái chin dch SMS BrandName

API ly s d tài kh dng

1. API to chin dch SMS BrandName

Vi API này, Quý khách s to ra các chin dch gi tin nhn SMS nh tin nhn Chm sóc khách hàng (CSKH) hay tin nhn Qung cáo (QC) trên Web Tool SMS ca PA Vit Nam t Website / ng dng ca Quý khách.

2. API trng thái chin dch SMS BrandName

S dng API này, Quý khách s có danh sách các chin dch ang gi trên Web Tool mà không cn phi s dng Web Tool kim tra.

3. API ly s d tài khon kh dng

Vi API này, t Website / ng dng ca Quý khách có th gi ng dng API kt ni n Web Tool SMS ca PA Vit Nam, t ây Quý khách s kim tra c trng thái tài khon SMS ca Quý khách bit kim tra s d còn li.

II. Các ng dng ca SMS Brandname qua API:

Tin nhn Chm sóc khách hàng (CSKH):

- Tin nhn OTP: Gi mã xác thc tài khon khi khách hàng mua hàng, ng ký tài khon t Website / ng dng ca Quý khách.

- Gi tin nhn chm sóc khách hàng bng vic gi tin nhn chúc mng trong các dp c bit nh ngày sinh nht, ngày l tt, thông báo các sn phm, dch v mi&hellip;

## **SMS Brandname: Code API mu dành cho khách hàng s dng dch v SMS Brandname**

Code API mu dành cho khách hàng s dng SMS Brandname

Nhm giúp Quý khách hàng thun li trong khi s dng dch v SMS Brandname, PA Vit Nam cung cp Quý khách hàng API mu. Toàn b API này Quý khách hàng s th y trên Web Tool ca PA Vit Nam.

\*\*\* Quý khách lu ý, token trong code mu là token mu; Quý khách hàng s có token chính xác tng ng Brandname ca Quý khách hàng khi xem trên Web Tool.

I. API SMS to chin dch gi tin nhn vi loi tin Chm sóc khách hàng:

Code PHP:

Gi ngay lp tc:

## **SMS Brandname: Qun lý Coupon**

I. Hng dn to mi, qun lý Coupon:

Quý khách vào trang <https://crm.pavietnam.vn/>, ng nhp vi tài khon c cung cp bi P.A Vit Nam.

ng nhp thành công, quý khách truy cp vào menu Qun lý Coupon >> Qun lý Nhóm Coupon:



### Quản lý coupon

20 coupon -- Tất cả nhóm -- Từ khóa   [Tất cả](#) [Thêm mới](#) [Nhập](#) [Quản lý nhóm coupon](#)

#	Mã coupon	Nhóm coupon	Ngày tạo	Trạng thái	Số điện thoại	Thao tác
---	-----------	-------------	----------	------------	---------------	----------

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Quý khách click vào nút Thêm mới to mi Nhóm Coupon:



### Quản lý coupon

#### Thêm mới nhóm coupon

Tên nhóm coupon (\*)

Trạng thái

Lưu Hủy bỏ

+ Thêm mới

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Quý khách nhập Tên nhóm Coupon, chọn vào nút Trạng thái kích hoạt nhóm:

PAVIETNAM.VN

Trang chủ Chiến dịch Tin nhắn mẫu Báo cáo Bảng giá Quản lí coupon

### Quản lí coupon

**Thêm mới nhóm coupon**

Tên nhóm coupon (\*) khuyến mai 1

Trạng thái

**Lưu** Hủy bỏ

+ Thêm mới

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Quý khách click nút Lưu nhóm, sau khi thấy thông báo sau là thành công:



## Quản lý coupon

Thêm mới thành công

### Thêm mới nhóm coupon

Tên nhóm coupon (\*)

Trạng thái



Lưu

Hủy bỏ

+ Thêm mới

khuyến mãi 1

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Bên phi trang to Nhóm Coupon quý khách s thy tên nhóm ã to ra.

Quý khách click vào menu Qun lý Coupon chuy n v trang qun lý Coupon. Ti trang này, Quý khách click vào nút Thêm mi to Coupon:



## Quản lý coupon

20 coupon

-- Tất cả nhóm --

Từ khóa



[Tất cả](#) [Thêm mới](#) [Nhập](#) [Quản lý nhóm coupon](#)

#	Mã coupon	Nhóm coupon	Ngày tạo	Trạng thái	Số điện thoại	Thao tác
---	-----------	-------------	----------	------------	---------------	----------

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Ti trang to mã Coupon, Quý khách s in vào các ô:

- Danh sách mã Coupon (Quý khách có th to mt lúc nhieu mã Coupon bng cách s dng du chm phi (;) ngn các mã.
- Chn tên nhóm coupon mun nhóm li.

Trang chủ Chiến dịch Tin nhắn mẫu Báo cáo Bảng giá Quản lí coupon

### Quản lí coupon

Thêm mới coupon

1 Danh sách mã coupon (\*) coupon001;coupon002;coupon003

2 Nhóm coupon (\*) khuyen mai 1

Lưu ý: có thể nhập nhiều mã coupon, cách nhau bằng dấu chấm phẩy, VD: MA1, MA2, MA3

3 Lưu Quay lại

Quý khách click nút lưu to mã Coupon. Quý khách thy thông báo nh nh sau là to thành công:



### Quản lý coupon

Thêm mới thành công các coupon code sau: coupon001;coupon002;coupon003

#### Thêm mới coupon

Danh sách mã coupon (\*)

Lưu ý: có thể nhập nhiều mã coupon, cách nhau bằng dấu phẩy. VD: MA1, MA2, MA3

Nhóm coupon (\*)

Lưu

Quay lại

Quý khách click menu Qun Lý Coupon v trang qun lý mã Coupon và xem danh sách các mã ã to ra trang này:



### Quản lý coupon

20 coupon -- Tất cả nhóm -- Từ khóa  [Tất cả](#) [Thêm mới](#) [Nhập](#) [Quản lý nhóm coupon](#)

#	Mã coupon	Nhóm coupon	Ngày tạo	Trạng thái	Số điện thoại	Thao tác
1	coupon003	khuyen mai 1	2019-09-27	Chưa sử dụng		
2	coupon001	khuyen mai 1	2019-09-27	Chưa sử dụng		
3	coupon002	khuyen mai 1	2019-09-27	Chưa sử dụng		

trang này quý khách sẽ thấy các mã Coupon sẽ có ra bao gồm:

- Tên mã Coupon.
- Tên nhóm mã Coupon.
- Ngày tạo.
- Trạng thái: hình ảnh Coupon sẽ sử dụng / chưa sử dụng.
- Số điện thoại: chỉ xuất hiện khi mã coupon có số điện thoại sử dụng.
- Chức năng xóa, sửa mã Coupon.

## II. Hướng nhập hàng loạt Coupon:

Quý khách vào trang <https://crm.pavietnam.vn/>, đăng nhập tài khoản cung cấp bởi P.A Việt Nam.

Đăng nhập thành công, quý khách truy cập vào menu Quản lý Coupon >> chọn Nhập.

\* Trước khi nhập hàng loạt mã Coupon, quý khách sẽ cần tạo trước nhóm Coupon trước (tạo nhóm mã Coupon) để nhập hàng loạt.

20 coupon -- Tất cả nhóm -- Từ khóa

[Tất cả](#) [Thêm mới](#) [Nhập](#) [Quản lý nhóm coupon](#)

#	Mã coupon	Nhóm coupon	Ngày tạo	Trạng thái	Số điện thoại	Thao tác
1	coupon001	khuyến mãi 1	2019-09-28	Chưa sử dụng		<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
2	coupon002	khuyến mãi 1	2019-09-28	Chưa sử dụng		<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
3	coupon003	khuyến mãi 1	2019-09-28	Chưa sử dụng		<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Trên trang hướng nhập hàng loạt mã Coupon, quý khách click download mẫu file để chọn bổ sung danh sách mã Coupon.

Khi đã hoàn thành danh sách file mẫu chứa mã Coupon cần nhập hàng loạt, quý khách chọn nút tìm file trên máy tính của quý khách upload file vào CRM.

Quý khách chọn nhóm Coupon sẽ tạo tiến hành nhóm mã Coupon quản lý.



Quý khách click nút Nhp tin hành to hàng lot mã Coupon.

🏠 Dịch vụ 🛒 Khách hàng ⚙️ Quản lý tài khoản 👤 Developers 🇻🇳 Tiếng Việt ▾ (pademo) Thoát

**PAVIETNAM.VN**

### 📁 Quản lí coupon

**Nhập nhóm coupon**

Nhập file (\*) Choose File No file chosen  
(\* .xls, <500kb. Cột số điện thoại cần định dạng kiểu text để không mất số 0 ở đầu số điện thoại trước khi thực hiện import.) [Tải mẫu](#)

Nhóm coupon khuyen mai 1 x ▾  
(Ex: Import,VIP,...)

Nhập Hủy bỏ

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

Quý khách thy thông báo sau là nhp hàng lot thành công:

🏠 Dịch vụ 🛒 Khách hàng ⚙️ Quản lý tài khoản 👤 Developers 🇻🇳 Tiếng Việt ▾ (pademo) Thoát

**PAVIETNAM.VN**

### 📁 Quản lí coupon

Đã import xong.

**Nhập nhóm coupon**

Nhập file (\*) Choose File No file chosen  
(\* .xls, <500kb. Cột số điện thoại cần định dạng kiểu text để không mất số 0 ở đầu số điện thoại trước khi thực hiện import.) [Tải mẫu](#)

Nhóm coupon khuyen mai 1 x ▾  
(Ex: Import,VIP,...)

Nhập Hủy bỏ

Bản quyền thuộc P.A Việt Nam LTD

---

Quý khách click menu Quản lý Coupon xem toàn bộ danh sách Coupon để nhập hàng loạt.

Kính chúc hàng ngày.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của P.A Việt Nam!  
P.A Việt Nam  
28/9/2019

## **SMS Brandname: Thông báo về việc tăng các phí tin nhắn SMS từ nhà mạng Vietnamobile (Năm 2020)**

Công ty TNHH P.A Việt Nam xin trân trọng gửi đến Quý khách hàng lời cảm ơn chân thành vì đã tin tưởng sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Hiện nay, do sự thay đổi chính sách phí dịch vụ tin nhắn thông tin từ nhà mạng Vietnamobile, P.A Việt Nam xin trân trọng thông báo đến Quý khách về việc tăng các phí SMS của nhà mạng Vietnamobile. Mức phí mới của nhà mạng sẽ có áp dụng từ ngày 1/1/2020, cụ thể chi phí như sau:

1. Phí dịch vụ brandname của nhà mạng Vietnamobile là như sau:

Tin nhắn Qung cáo: 1.540 đồng/tin

Tin nhắn Chăm sóc khách hàng: 1.540 đồng/tin

(Giá trên chưa bao gồm VAT)

2. Thời gian áp dụng mức phí dịch vụ brandname mới: kể từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/01/2020.

Vì mức chi phí SMS tăng từ bình thường - giá hiện tại đang duy trì trong năm 2019 là 400 đồng/tin (chưa VAT), nên Quý khách không có nhu cầu gì hàng ngày thì Quý khách có thể phản hồi lại yêu cầu P.A Việt Nam hỗ trợ tắt hàng gửi SMS cho các ứng dụng thực mạng Vietnamobile; hoặc Quý khách có thể thông báo cho lập trình viên ứng dụng, lập trình website có sử dụng API của P.A Việt Nam thực hiện tắt các khai báo của ứng dụng sử dụng các ứng dụng thực mạng Vietnamobile tránh chi phí SMS bất thường.

Chi tiết Công vụ Quý khách vui lòng liên hệ:

[Link tài liệu CV]

Mời thực khách Quý khách vui lòng liên hệ vì chúng tôi 1 trong các cách sau để Chúng tôi hỗ trợ nhanh chóng nhất.

- Gửi yêu cầu vào <http://support.pavietnam.vn>

- Email: [kythuat@pavietnam.vn](mailto:kythuat@pavietnam.vn)

- Hotline : 19009477 - ext: 2

## **SMS Brandname: Thông báo áp dụng template dịch vụ SMS Brandname lời tin nhắn CSKH nhà mạng Vinaphone**

P.A Việt Nam xin gửi Quý khách hàng thông báo của nhà mạng Vinaphone về việc áp dụng template cho nhóm tin Chăm sóc khách hàng (CSKH) như sau:

---

1. Lĩnh vực tin nhắn chăm sóc khách hàng áp template:

Thng mị in t  
Lnh vc khác  
Mng xã hi trong nc  
Mng xã hi quc t  
Vn ti, taxi

2. Thời gian áp dụng:

- i vì các brandname khai báo mi: T ngày 06/01/2020
- i vì các brandname ã active trên h thng:
- + Thời gian hoàn thành khai báo template: Ngày 10/02/2020
- + K t ngày 11/02/2020 vì các Brandname (Thuc 5 Lĩnh vc mc 1) không thực hiện khai báo Template s không gửi c tin nhắn.

3. Hãng dn khai báo template:

- Mi template cha ti a 3 tham s {P}

Quy nh loi tham s {P}:

- + Loi A: Tham s có ký t ch/ s và không có ký t du chm (.)
- + Loi B: Tham s có ký t ch/ s và có du chm (.)
- + Loi C: Tham s có cha ng link URL (Link URL là mt ng dn liên kt n website, tham chiu ti các tài nguyên trên Internet).
- Mi loi tham s A,B,C cn gii hn s lng ký t ng ký và cn thng kê trong file Bieu mu ng ký template (file mu ính kèm)
- Quy nh Template tr mã xác thc OTP
- + Tin nhắn tr mã xác thc ch bng ting vit hoc ting anh
- + Yêu cu bt buc ghi rõ brandname trong ni dung và template khai báo
- Thời gian duyệt template: Ti a 2 ngày làm vic

Vy P.A Vit Nam xin gi Quý khách hàng thông tin ch ng vic khai báo template kp thi.  
P.A Vit Nam

## **SMS Brandname: Thông báo áp dụng template dịch vụ SMS Brandname loi tin nhắn CSKH nhà mng Mobifone**

P.A Vit Nam xin gi Quý khách hàng thông báo ca nhà mng Mobifone v vic áp dụng template cho nhóm tin Chăm sóc khách hàng (CSKH) nh sau:

1. Lĩnh vực áp dụng:

Tài chính, ví in t, chng khoán, bo him, ko bao gm Bank  
Lnh vc khác  
Lnh vc thng mị in t  
Lnh vc mng xã hi trong nc  
Lnh vc mng xã hi quc t

---

2. Thời gian áp dụng

- Đối với Brandname khai báo từ: T 25/12/2019

Do vậy khi gửi khai báo brandname mới, Quý khách gửi kèm nội dung cần gửi kèm file word/excel và file active nội dung cần nộp

- Đối với các brandname cũ đang active: T 01/01/2020

3. Yêu cầu

- Mẫu template khai báo cần chi tiết, khớp với nội dung gửi, có ghi rõ ký tự cần nộp

- Không cho phép nhập link URL trong phần tùy biến, và tác nhân gửi link URL cần phải khai báo chính xác link trong phần mục tin nhắn

Vậy P.A Vit Nam xin gửi Quý khách hàng thông tin chi tiết về việc khai báo template cần nộp.

P.A Vit Nam