
VIII. Tranh chấp, khiếu nại và tố cáo của người tiêu dùng về quyền lợi của người tiêu dùng và quyền lợi của người tiêu dùng

Contents

VIII. Tranh chấp, khiếu nại và tố cáo	
vấn đề về quyền sở hữu và thương hiệu	1
<i>Làm thế nào ngăn chặn và bảo vệ công việc kinh doanh, thông tin, sản phẩm khi bị người khác gây khó khăn?</i>	1
<i>Khi xảy ra tranh chấp liên quan đến tên miền .VN mà tôi cho là thuộc về tôi, liên quan đến công việc, thông tin, sản phẩm của tôi bị người khác đăng ký sử dụng, tôi phải làm thế nào?</i>	1
<i>Chúng tôi có biết mật tên miền .vn có cung cấp cho NK, tên miền đó là tên miền quốc gia Việt Nam, nhưng nó chứa nội dung không lành mạnh, vì phạm nghiêm trọng pháp luật Việt Nam, tuyên truyền văn hóa phẩm đồi trụy. Chúng tôi mong muốn các bạn ngừng cung cấp tên miền này?</i>	2
<i>Gửi quyết định tranh chấp tên miền ".vn" từ Việt Nam có thực hiện theo các quy định nào?</i>	2
<i>Chính sách gửi quyết định tranh chấp tên miền quốc tế của ICANN</i>	3

VIII. Tranh chấp, khiếu nại tÃn miá»•n vÃ cÃic vã»n Ä'á»• vã»• thÆ°Æing hiá»tu

Làm thế nào ngân chủ và bộ v c công vic kinh doanh, thng hui, sn phm khi b ngi khác gây khó khn?

1. Thị gian: Nguyên tc chung khi ng ký tên min là ng ký trc c quyn s dng trc, nên khi bn có ý tng a ra mt sn phm nào hay ng ký mt thng hui nào là phi ngh ngay ti vic ng ký tên min liên quan, ng ti khi bn chun b xong xuôi ri mi ng ký tên min, lúc ó có th bn ã không còn tên min ó na.

2. Đng ký nhieu tên min theo kiu "bao vây" không ai có th ng ký tên min ging ca bn c cách vit ln cách c. Ví d : Trng hp ca Ngân hàng Hamburgische Landesbank ng ký lin 7 tên min ti cùng thi im:

hsh-nord-bank.com.vn

hsh-nordbank-ag.com.vn

hsh-nordbank.com.vn

hsh-northbank.com.vn

hshnordbank.com.vn

hshnordbankag.com.vn

hshnorthbank.com.vn

Rt nhieu công ty nc ngoài h ã dùng theo bin pháp này, vì nu có tranh chp kin tng v 1 tên min thì chi phí cho vic này ít nh t là 2500\$US ng ký và duy trì nó 70 nm trên Internet cng thêm s phin toái bc mình, nên tt nh t là h gi trc không ai xâm phm c.

Khi xy ra tranh chp liên quan n tên min .VN mà tôi cho là thuc v tôi, liên quan ti công vic, thng hui, sn phm ca tôi b ngi khác ng ký s dng, tôi phi làm thế nào?

Ngh nh s 72/2013/N-CP ngày 15/07/2013 ca Chính ph ã quy nh v các hình thc gii quyit tranh chp v ng ký, s dng tên min quc gia Vit Nam “.vn” nh sau:

1. Thông qua thng lng, hòa gii
2. Thông qua Trng tài
3. Khi kin ti Tòa án

Theo quy nh, VNNIC hay NK không có thm quyn gii quyit các trng hp phát sinh tranh chp tên min. Các bên liên quan phi thng nh t la chn các hình thc gii quyit tranh chp tên min.

**Chúng tôi c bit mt tên min .vn c cung cp t NK, tên min ó là tên min quc gia
Vit Nam, nhng nó cha ni dung không lành mn, vì phm nghiêm trng pháp
lut Vit Nam, tuyên truyn vn hóa phm i try. Chúng tôi mong mun các bn**

ngng cung cp tên min này?

Trc tiên rt cm n s quan tâm và trách nhim ca bn i vi công tác qun lý và s dng tài nguyên Internet.

Các vn bn phn ánh là các hành vi vi phm trong lnh vc cung cp thông tin trên mng thuc thm quy n qun lý ca Cc Phát thanh truy n hình và thông tin in t. Khi y chng c, bn hãy phn ánh vi Cc Phát thanh truy n hình và thông tin in t hoc Thanh tra B Thông tin và Truy n thông các c quan này có bin pháp x lý phù hp.

VNNIC s tm ngng hoc thu hi các tên min s dung cho các Website có ni dung vi phm theo quy t nh ca Cc Phát thanh, Truy n hình và Thông tin in t; Thanh tra B Thông tin và Truy n thông hoc Thanh tra chuyên ngành.

NK s thc hin theo quy t nh VNNIC và có trách nhim thông báo n ch th tên min.

gii quy t tranh chp tên min ".vn" ti Vit Nam c thc hin theo các quy nh nào?

Quy nh v gii quy t tranh chp tên min quc gia Vit Nam ".vn".

Hin ti, vic gii quy t tranh chp tên min ".vn" ti Vit Nam c thc hin theo các quy nh sau:

- Theo iu 76. Hình thc gii quy t tranh chp v ng ký, s dng tên min quc gia Vit Nam “.vn” ca Lut Công ngh thông tin.
- Theo iu 16. X lý tranh chp tên min ca Ngh nh s 72/2013/N-CP ngày 15/7/2013 ca Chính ph quy nh v qun lý, cung cp, s dng dch v Internet và thông tin trên mng.
- Theo iu 16. Qun lý tên min ".vn" trong quá trình gii quy t tranh chp ca Thông t s 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 ca B Thông tin và Truy n thông quy nh v qun lý và s dng tài nguyên Internet.

Cn c gii quy t tranh chp tên min:

1. Tên min tranh chp trùng hoc gng n mc nhm ln vi tên ca nguyên n; trùng hoc gng n mc nhm ln vi nhãn hiu thng mi hay nhãn hiu dch v mà nguyên n là ngi có quy n hoc li ích hp pháp;
2. B n không có quy n hoc li ích hp pháp liên quan n tên min ó;
3. B n cho thuê hay chuyn giao tên min cho nguyên n là ngi ch ca tên, nhãn hiu thng mi, nhãn hiu dch v trùng hoc gng n mc gây nhm ln vi tên min ó; cho thuê hay chuyn giao cho i th cnh tranh ca nguyên n vì li ích riêng hoc kim li bt chính;
4. B n chim dng, ngn cn không cho nguyên n là ngi ch ca tên, nhãn hiu thng mi, nhãn hiu dch v ng ký tên min tng ng vi tên, nhãn hiu thng mi hay nhãn hiu dch v ó nhm mc ích cnh tranh không lành mnh;
5. B n s dng tên min hy hoi danh ting ca nguyên n, cn tr hot ng kinh doanh ca nguyên n hoc gây s nhm ln, gây mt lòng tin cho công chúng i vi tên, nhãn hiu thng mi, nhãn hiu dch v ca nguyên n nhm mc ích cnh tranh không lành mnh;
6. Trng hp khác chng minh c vic b n s dng tên min vi phm quy n và li ích hp pháp ca nguyên n.

B n c coi là có quy n và li ích hp pháp liên quan n tên min khi áp ng mt trong nhng iu kin sau ây:

1. ã s dng hoc có bng chng rõ ràng ang chun b s dng tên min hoc tên tng ng vi tên min ó liên quan n vic cung cp sn phm, hàng hóa hoc dch v mt cách thc s trc khi có tranh chp;
2. c công chúng bit n bi tên min ó cho dù không có quy n nhãn hiu thng mi, nhãn hiu hàng hóa, nhãn hiu dch v;

3. ang s dng tên min mt cách hp pháp không liên quan ti thng mi học s dng tên min mt cách chính áng, không vì mc ích thng mi học làm cho công chúng hiểu sai học nhm ln, nh hng ti tên, nhữ hui thng mi, nhữ hui hàng hóa, nhữ hui dch v ca nguyên n;

4. Có bng chng khác chng minh c tính hp pháp ca b n liên quan n tên min

Các hình thc gii quy t tranh chp tên min:

Cn c iu 76 - Lut Công ngh Thông tin s; iu 16 - Ngh nh s 72/2013/N-CP ngày 15/07/2013 ca Chính ph v qn lý, cung cp, s dng dch v Internet và thông tin trên mng, ã quy nh c th v các hình thc gii quy t tranh chp tên min qc gia Vit Nam ".vn" nh sau:

1. Thông qua thng lng, hòa gii

1.1. Các bên có th thc hin vic hòa gii trc hoc trong quá trình t tng. Th tc hòa gii trc hoc trong quá trình t tng c thc hin theo quy nh ca pháp lut.

1.2. Trong trng hp các bên tha thun c vi nhau v vic gii quy t tranh chp, các bên phi lp Biên bn hòa gii thành theo quy nh ca pháp lut và Biên bn này phi c gi n Nhà ng ký tên min ".vn" liên quan học VNNIC làm c s x lý tên min tranh chp.

2. Thông qua Trng tài

Các bên có th la chn hình thc trng tài gii quy t tranh chp tên min phát sinh trong hot ng thng mi. Th tc gii quy t tranh chp tên min phát sinh trong hot ng thng mi ti các Trung tâm trng tài c thc hin theo quy nh ca pháp lut.

3. Khi kin ti Tòa án

Các bên có th yêu cu tòa án nhân dân có thm quy n gii quy t các tranh chp tên min trong quan h dân s và hot ng thng mi. Th tc gii quy t các tranh chp tên min trong quan h dân s hay hot ng thng mi ti tòa án nhân dân c thc hin theo quy nh ca pháp lut.

Theo ó, VNNIC không có thm quy n gii quy t các trng hp phát sinh tranh chp tên min. Các bên liên quan phi thng nht là chn các hình thc gii quy t tranh chp tên min phù hp.

X lý tên min có tranh chp:

Hin ti, vic ng ký và s dng tên min qc gia Vit Nam “.vn” c thc hin theo nguyên tc "Bình ng, không phân bit i x" và "ng ký trc c quy n s dng trc". Vì v các Doanh nghip, t chc lú ý ng ký sm các tên min có liên quan tránh các tranh chp phát sinh v tên min.

Chính sách gii quy t tranh chp tên min qc t ca ICANN

Trong chính sách gii quy t tranh chp tên min ca ICANN (<http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>) các th tc bt buc i vi v kin tranh chp bao gm:

1. Ng b khiu kin c yêu cu tham gia t tng khi liên quan ti 3 trng hp sau:

a. Tên min ca Ng b khiu kin trùng học gng n mc nhm ln vì nhữ hui thng mi (thng hui) học nhữ hui dch v mà Ng b khiu kin là ng b cũ quy n; và

b. Ng b khiu kin không có quy n học lý ích hp pháp i vi tên min ó; và

c. Tên min mà Ng b khiu kin ã ng ký và ang s dng vì mc ích xu.

Ng b khiu kin phi ã ra c ng thi c 3 iu kin nêu trên trong n khiu kin.

2. Chng c cho vic ng ký và s dng vì mc ích xu trong (nhng không gii hn) các trng hp sau:

a. Ng b khiu kin ã ng ký học ã có c tên min ch vì mc ích bán, cho thuê học nu không thì chuy n g ký tên min cho ng b khiu kin, ng b ch thng hui hay nhữ hui dch v học chuy n cho i th cnh tranh ca ng b khiu kin vì s tin ln vt quá chi phí mà ng b khiu kin chỉ trc tip cho tên min ó.

b. Ng b khiu kin ng ký tên min ngn cn ng b ch ca thng hui hay nhữ hui dch v phn ánh nhữ hui ó vào trong tên min tng ng học là ng b khiu kin ã hành ng vì mc ích nh v; học

c. Ng b khiu kin ng ký tên min nhm mc ích ngn cn công vic kinh doanh ca i th cnh tranh; học

d. Ng b khiu kin s dng tên min c tình lói kéo s chú ý ca ng b s dng Internet vì mc ích thng mi vào Website ca mình học vào a ch trc tuyen khác, bng cách to ra mt cái tên tng t gây nhm ln nhữ mác ca ng b khiu kin làm cho ng b s dng Internet nhm ln vì trang Web gc, ngh rng ng b khiu kin là ng b u, là chỉ nhánh ca ng b khiu kin học ã c ng b khiu kin ng ý.

3. Ng b khiu kin làm sao chng minh c quy n và lý ích hp pháp ca mình trong tên min cho Ng b khiu kin: Các trng hp sau (nhng không gii hn) s chng minh cho ng b khiu kin:

-
- a. Trước khi nhận được thông báo có tranh chấp, người bị khiếu nại sử dụng học chứng minh rằng là chủ sở hữu tên miền hoặc tên thương mại vì tên miền liên quan tới việc cung cấp hàng hóa hay dịch vụ một cách thực sự; hoặc
- b. Người bị khiếu nại công chúng biết rõ thông qua tên miền đó mà thậm chí người bị khiếu nại chưa có các quyền nhãn hiệu thương mại hay nhãn hiệu dịch vụ; hoặc
- c. Người bị khiếu nại đăng sử dụng tên miền hợp pháp không liên quan tới thương mại hay đăng sử dụng tên miền một cách ứng dụng ngay thương, không có ý nhả thương mại ảnh hưởng người tiêu dùng hay làm lu mờ hình ảnh của nhãn hiệu thương mại hay nhãn hiệu dịch vụ mà người bị khiếu nại.

Sau khi phê chuẩn UDRP, ICANN chọn 4 tổ chức sau đây làm nhiệm vụ cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp tên miền:

Tổ chức Sở hữu trí tuệ thế giới (WIPO)

Đình án trọng tài quốc gia (NAF)

Công ty CPR

Công ty eResolution

Căn cứ vào tính hiệu quả của chính sách giải quyết tranh chấp tên miền thống nhất đã ban hành, ICANN đã khuyến khích tất cả các tổ chức quản lý tên miền cấp cao áp dụng học xây dựng chính sách giải quyết khiếu nại liên quan tới tranh chấp tên miền theo thông lệ thống nhất nhằm tạo nên sự hài hòa, thống nhất về mặt thông lệ trong quá trình giải quyết các khiếu nại về tranh chấp tên miền.