

---

*Hng dn ng nhp LiveChat - Giao din trang qun tr*

---

## Hướng dẫn ứng dụng LiveChat - Giao diện trang quản trị

ứng dụng Live Chat. Quý khách xin vui lòng truy cập vào địa chỉ <https://livechat.pavietnam.vn/> sau đó dùng thông tin tài khoản quản trị mà trước đó hệ thống đã gửi vào email quý khách khi ứng dụng ký duyệt.

Giao diện trang quản lý và ý nghĩa các mục trong trang quản lý

- 
1. Thay i trng thái online/offline. S dng chc nng này khi thành viên mun online nhn cuc chat mi hoc offline t chi nhn cuc chat mi
  2. Chc nng cài t dùng thay i, cp nht các thông tin ca thành viên nh: h tên, email, password ... hoc logo hình nh

- 
3. Hình thức trạng thái online hoặc offline hiển thị của thành viên
  4. Trạng thái của mạng. Nếu biểu tượng mạng có dấu ! cần báo thì xin vui lòng báo ngay cho bộ phận hỗ trợ của pavietnam.vn để xử lý
  5. Hiện thị danh sách khách hàng đang online trên chat hoặc khách hàng mà thành viên đang tiếp nhận cuộc chat
  6. Danh sách tình trạng online/offline của các thành viên hỗ trợ live chat  
Đây là mục hiển thị danh sách các thành viên mà quý khách đã tạo tài khoản hỗ trợ. Dựa vào danh sách này quý khách sẽ biết tình trạng online/offline của từng thành viên. Ngoài ra hệ thống còn hỗ trợ thành viên chat với nhau bằng cách click vào tên thành viên trên chat để tiến hành trò chuyện. (Lưu ý: tính năng chat này chỉ hỗ trợ lưu trữ nội dung trong phiên làm việc)

